

## EXPRIENTE TRANSNATIONALE— PUBLICATIA NR. 4

*“Initiative in politici publice alternative pentru servicii sociale de impact”*

Proiect: cod SIPOCA 291/SMIS 112241



*Program Operational Capacitate Administrativa*

**Apel: POCA/111/111/Dezvoltarea si introducerea de sisteme si standarde comune in administratia publica ce optimizeaza procesele decizionale orientate catre cetateni si mediul de afaceri in concordanta cu SCAP**

*Autoritatea de Management pentru Programul Operational Capacitate Administrativa*

**Perioada de implementare: 20 august 2018 - 19 decembrie 2019**

**SOLICITANTUL: ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC**  
**PARTENER 1: ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU**  
**PARTENER 2: MINISTERUL MUNCII SI JUSTITIEI SOCIALE**



## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE DUMITRASCU ANDREEA MARIA

Presedinte,

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU

Belgia este o țară în Europa de Vest și unul din membrii fondatori ai Uniunii Europene, gazduind majoritatea instituțiilor acestora precum și alte instituții internaționale importante, inclusiv sediul NATO.

Belgia are 12 reprezentanți în Comitetul Economic și Social European. Acest organism reprezintă angajatorii, lucrătorii și alte grupuri de interes și este consultat cu privire la reglementările propuse, pentru a se obține o imagine mai clară a posibilelor modificări ale situației sociale și ale condițiilor de lucru în țările membre.

În cadrul vizitelor transnaționale Belgia a constituit un reper în ceea ce privește oportunitățile pe care le oferă în domeniul finanțării pentru o gamă largă de proiecte și programe care acoperă domenii diverse.

**BELGIA**

**Miercuri, 10 aprilie 2019**

Locații:

### EEA Norway Grants.

*Prezentare realizată de către:* Sheena Keller

Granturile Spațiului Economic European (SEE) și Norvegiene reprezintă contribuția Islandei, Principatului Liechtenstein și Regatului Norvegiei la reducerea disparităților economice și sociale în Spațiul Economic European și la consolidarea relațiilor bilaterale cu cele 15 state beneficiare din Estul și Sudul Europei și statele baltice.

Obiectivele generale ale granturilor

- Reducerea disparităților economice și sociale în Euro
- Crearea unei Europe mai coerente bazate pe egalitate și solidaritate.
- Consolidarea relațiilor bilaterale.

Aceste mecanisme de finanțare sunt stabilite în baza Acordului privind Spațiul Economic European, ce reunește statele membre UE și Islanda, Liechtenstein și Norvegia ca parteneri egali pe piața internă.

Fondurile sunt distribuite pe programe de finanțare, încadrate în sectoarele prioritare specifice și domeniile, obiectivele și rezultatele așteptate stabilite cu fiecare stat beneficiar în parte.

### Granturile SEE și Norvegiene în România

Cooperarea dintre România și țările Spațiului Economic European (SEE) a început ca urmare a aderării la Uniunea Europeană la 01 ianuarie 2007, România devenind parte contractantă la Acordul privind SEE în data de 25 iulie 2007.

Astfel, România a beneficiat de o alocare de 906 mil. Euro.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE

DUMITRASCU ANDREEA MARIA

Presedinte,

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU

### *Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021:*

În baza Memorandumurilor de înțelegere semnate la data de 13 octombrie 2016 între Guvernul României și Statele donatoare, în perioada 2018-2024 vor fi finanțate proiecte în cadrul celor 12 programe de finanțare stabilite, în domeniile:

- dezvoltare locală, reducerea sărăciei, incluziunea romilor, copii și tineri în situații de risc, drepturile omului;
- energie regenerabilă, eficiență energetică, securitate energetică;
- dezvoltarea afacerilor, inovare și IMM;
- sănătate publică;
- cercetare;
- patrimoniu cultural, antreprenoriat cultural și cooperare culturală;
- justiție, servicii corecționale, combaterea violenței domestice și de gen;
- afaceri interne, cooperare polițienească și combaterea criminalității;
- educație, burse, ucenicie și antreprenoriat pentru tineri;
- dialog social și muncă decentă;
- cetățenie activă - societate civilă;
- mediu și schimbări climatice.

### *Gestionarea Granturilor SEE și Norvegiene*

Punctul național de contact (National Focal Point):

Entitate responsabilă la nivel național pentru coordonarea generală a Programelor, implementarea Memorandumurilor de Înțelegere și îndeplinirea rezultatelor.

Desemnat în cadrul Direcției Generale Mecanisme și Instrumente Financiare Europene Nerambursabile (DGMIFEN) din Ministerul Fondurilor Europene.

### *Obiectivele generale ale granturilor:*

reducerea disparităților economice și sociale în Europa. Crearea unei Europe mai coerente bazate pe egalitate și solidaritate; consolidarea relațiilor bilaterale.





## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE DUTULESCU LILIANA CARMEN

Consultant implementare,

**ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU**

Zlucă a patra a vizitei transnationale a prilejuit în prima parte întâlnirea cu reprezentanții European Social Network ASBL.

Originile rețelei au început în 1992, când a avut loc prima Conferință europeană privind serviciile sociale. Apoi, un grup de directori din cadrul serviciilor sociale publice din întreaga Europă a pus în discuție cele mai presante probleme ale serviciilor sociale cu care se confruntă în municipalitățile lor, cu scopul de a face schimb de cunoștințe și de a readuce ideile pe care le-ar putea implementa acasă.

ESN a fost înființată în 1999 ca o organizație de caritate și o companie în Regatul Unit și de atunci are o relație specială cu Comisia Europeană. Începând cu anul 2006, ESN a fost partener strategic al Direcției Generale Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune și a semnat un acord cu Comisia pentru a furniza proiecte precum "Către o Europă a cetățenilor" (1999) privind bugetele personale sau îngrijirea minorilor neînsoțiți. Mai multe acorduri-cadru de parteneriat pentru a sprijini agenda Comisiei Europene privind incluziunea socială. Începând cu anul 2018, ESN își are sediul la Bruxelles.

**Joi, 11 aprilie 2019**

Locații:

**European Social Network ASBL.**

*Prezentare realizată de către:* Edward Shrimpton, membru și responsabil de politici

Activități:

Grup de Referință pentru Semestrul European -Conectarea Serviciilor Sociale la Europa: Semestrul European 2019.

Grup de Lucru pentru Obiectivele Dezvoltării Durabile - Implementarea Agendei pentru Dezvoltarea Durabilă: Rolul Serviciilor Sociale.

**Vizita la Centre de conference "Science 14" Salle Maastricht, interval orar: 14.30-16.30**

*Prezentare realizată de către:*

Fatiha BOUDEHANE, Director (Manager) de proiect la Misiunea Uniunii Europene a regiunii Hauts-de-France  
Stanislav RANGUELOV, șef adjunct al Unității România, Bulgaria, Disabilitate și Incluziune, DG Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune, Comisia Europeană

S-au dezbătut:

Programul de finanțare infrastructura în Europa (pentru 6 milioane de locuitori), din regiunea de N a Franței prin interfața între instituțiile europene și regiuni; rolul de a lucra în rețele cu statul; activități de lobby; supravegherea legislativă în evoluția politicilor europene cu impact în teritoriu; suport în luarea deciziilor; ajutor în implementarea proiectelor, asistența tehnică în programele pe sectoare; valorizarea cunoștințelor.

Crearea unei Europe mai echitabile și consolidarea dimensiunii sale sociale - prioritate esențială pentru Comisia Europeană :

ARPE- riscul de sărăcie sau excluziune socială, corespunde sumei persoanelor care fie sunt expuse riscului sărăciei, fie sunt defavorizate din punct de vedere material sau care trăiesc într-o gospodărie cu o intensitate foarte scăzută a muncii. Persoanele sunt numărate o singură dată, chiar dacă sunt prezente în câțiva subindicații.

Pilonul european al drepturilor sociale : este menit să ofere drepturi noi și mai eficiente pentru cetățeni având la bază 20 de principii esențiale structurate în trei categorii :

Egalitate de șanse și de acces pe piața muncii ;

Condiții de muncă echitabile ;

Protecție socială și incluziune socială



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



**IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE**  
**DUTULESCU LILIANA CARMEN**  
**Consultant implementare,**  
**ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU**



**Vineri, 12.aprilie 2019**

Locatii:

**European Parliament,**

*Prezentare realizata de catre:* Ioana Bobes-DG  
Comunicare, Unitate Vizite si Seminarii  
Parlamentul European este o instituție legislativă a Uniunii Europene aleasă prin scrutin direct o dată la cinci ani. Împună cu Consiliul Uniunii Europene și cu Comisia Europeană, exercită puterea legislativă a UE. A fost descrisă ca fiind una dintre cele mai puternice legislative din lume.

Înființare: 10 septembrie 1952, Europa

Parlamentul exercită rolul de colegiator, având, împreună cu Consiliul, competența de a adopta și modifica propunerile legislative și de a adopta bugetul Uniunii. De asemenea, el supraveghează activitatea Comisiei și a celorlalte organisme europene și cooperează cu parlamentele naționale din țările UE, care își aduc și ele contribuția.

Parlamentului European consideră că rolul său constă nu doar în promovarea unui proces decizional democratic în Europa, dar și în sprijinirea luptei pentru democrație, a libertății de exprimare și a unor alegeri corecte în întreaga lume.

Parlamentul European are 751 membrii reprezentându-i pe cetățenii europeni.

Obiective: Pace, stabilitate, dezvoltare durabila, libertate si securitate, solidaritate.

Uniunea Europeana: 28 state membre si 5 state candidate.

State membre UE: in zona Euro-19, in afara zonei euro-9.

Comisia Europeana: 28 comisari reprezentand interesele UE ;

Consiliul Europei: 28 sefi de state si guverne, 28 ministrii reprezentand statele membre.





**IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE**  
**FURTUNA ANDREEA ELENA**  
**Manager programe sociale**

Societatea Nationala de Cruce Rosie Romania

“Sănătatea copiilor și adolescenților este importantă pentru fiecare societate. Chiar și în societățile bogate, îmbunătățirile în acest domeniu, vizând asigurarea echitabilă a sănătății și bunăstării pentru copii și adolescenți, vor necesita schimbarea, adeseori sistemică, către o abordare comprehensivă, cu implicarea întregului Guvern.” Strategia OMS EURO, Investiția în copii: Strategia europeană pentru sănătatea copiilor și tinerilor 2015-2020

Pe parcursul vizitei de studiu organizată în cadrul proiectului „Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact” cod MySMIS 112241, am vizitat în data de 9 aprilie “La maison des adolescents”, în localitatea Maubeuge. Maubeuge este un oraș în Franța, în departamentul Nord, în regiunea Nord-Pas de Calais. Orașul este situat pe cursul râului Sambre și are o populație de 34.000 locuitori.

“La maison des adolescents” - “Casa adolescenților” este un serviciu social adresat tinerilor cu vârsta cuprinsă între 12 și 21 ani și părinților acestora, aflați într-un moment dificil al vieții lor, dificultatea fiind uneori minoră, uneori de ordinul adicțiilor, suferinței psihice sau fizice. Asistența se bazează pe 4 principii: anonimatul, confidențialitatea, autoinscrierea și gratuitatea.

Regiunea din jurul orașului Maubeuge este o regiune predominant rurală și se confruntă cu multe probleme sociale surprinzătoare pentru noi românii care avem o imagine idealizată despre vestul Europei. Zona se confruntă cu un șomaj ridicat, lipsa locurilor de muncă a determinat un exod masiv al locuitorilor, cei care au rămas încercând să se descurce cum pot.

Autoritățile nu sunt indiferente, se subcontractează servicii pe diverse domenii, cum este cel de la Casa Adolescenților, care a pornit din dorința de a reduce rata sinuciderilor din rândul tinerilor.

Serviciul constă în sesiuni de terapie, dezvoltare personală și asistență medicală de specialitate pentru tineri - (psihiatrice). Tinerii se adresează în mod direct acestui serviciu care este disponibil atât celor care locuiesc în oraș cât și celor din zonele învecinate.

Sesiunile de terapie sunt în număr de 6 pe persoană, problema cea mai mare a serviciului fiind lipsa specialiștilor psihiatrii.

Serviciul funcționează într-o casă veche, cochetă, este simplu, prietenos, asigurat într-un mediu cald, spațiul fiind amenajat astfel încât să permită comunicarea, relaxarea.

Tot mai mulți copii și adolescenți din România trăiesc în medii ce le creează probleme în dezvoltare, le afectează viața, sănătatea fizică și psihică, prin urmare le periclitează viitorul.

Semnalele de alarmă sunt numeroase, societatea civilă prin resursele sale limitate încearcă pe de o parte să prevină și pe de altă parte să amelioreze consecințele accesului facil la alcool/alte droguri, abandonului școlar, violenței comunitare și în familie, absența părinților care sunt plecați la muncă în străinătate etc.

Contactul cu asemenea exemple de bună practică, le-ar permite atât autorităților cât și specialiștilor din România să lucreze împreună și să dezvolte servicii accesibile ce sprijină sănătatea și dezvoltarea tinerilor din România.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE FURTUNA ANDREEA ELENA Manager programe sociale

Societatea Nationala de Cruce Rosie Romania



Pe parcursul vizitei de studiu organizată în cadrul proiectului „Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact” cod MySMIS 112241, am vizitat în data de 9 aprilie ” L’hôpital de jour “ Chateau Maintenon”, în localitatea Maubeuge.

Obiectivul vizitei a fost un centru de plasament pentru tineri în situații de risc și găzduiește atât fete cât și băieți.

Discuția cu directorul centrului a fost extrem de interesantă întrucât am regăsit în provocările de zi cu zi descrise de acesta multe din realitățile centrelor de plasament din România.

Copiii și tinerii găzduiți în acel centru de plasament sunt demotivați, lipsesc de la școală sau o abandonează, adoptă comportamente deviate. Centrul face eforturi pentru a le crea deprinderile necesare să ducă o viață independentă în afara instituției, când împlinesc vârsta. Ei sunt mutați în camere separate unde li se acordă posibilitatea să gătească, să își spele rufele, sunt nevoiți să își facă singuri menajul. Toate aceste demersuri nu sunt întotdeauna încununat de succes. Tinerii nu fac eforturi să se integreze și le este foarte greu la părăsirea instituției.

În vederea incluziunii sociale și profesionale, tinerilor aflați în situații de vulnerabilitate trebuie să li se acorde o atenție deosebită și măsuri sporite de protecție socială.

Tinerii care părăsesc sistemul de ocrotire datorită lipsei sprijinului familiei, riscă să fie marginalizați la intrarea lor în viața socială și profesională.

Este o etapă a vieții dificilă pentru orice tânăr, dar cu atât mai dificilă pentru cei care au beneficiat până la această vârstă de o protecție și rămân fără nici un sprijin. Sunt mai multe motive pentru care sunt expuși marginalizării, și anume: întâmpină greutăți la angajare, fiind expuși șomajului; sunt expuși vagabondajului și delincvenței; nu au o locuință și nici posibilități de închiriere sau de cumpărare; cad adesea victime ale criminalității, consumului de droguri, exploatații sexuale; nu au familie care să îi sprijine și nici mijloace proprii de subsistență.

Cea mai mare problemă pe care o întâmpină acești tineri este găsirea unei locuințe și a unui loc de muncă care să le permită începutul unui trai independent.

Toate aceste probleme se regăsesc și în societatea românească. Preluând modelul Franței însă, existența unei rețele de servicii pentru tinerii absolvenți ai sistemului de protecție ar putea acoperi eficient problematica acestora. Înființarea unei rețele de locuințe sociale într-un număr proporțional cu nevoile, susținerea eficientă a angajatorilor pentru această categorie de absolvenți, existența unor servicii sociale speciale de sprijin și monitorizare precum și adaptarea modului de abordare în îngrijirea, ocrotirea, creșterea și educarea tinerilor ar asigura adaptarea acestora la viața independentă.

## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE FURTUNA ANDREEA ELENA Manager programe sociale Societatea Nationala de Cruce Rosie Romania



### MANAGEMENTUL SCHIMBARII

*"Ce faci daca ai un cub de gheata dar ai dori ca aceasta bucata sa aiba o alta forma?"*

*"Se topește bucata de gheață, apa rezultată se pune în noua forma dorită iar apoi, apa se reîngheață în aceasta nouă formă".*

De aici s-au inspirat managerii MARPA serviciu AFEJI de asistare a persoanelor adulte cu handicap, pe care l-am vizitat in data de 10 aprilie 2019 în cadrul proiectului „Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact ” cod MySMIS 112241.

Totul a pornit de la anunțul unei tăieri bugetare însoțit de dorința autorităților locale de a subcontracta, la același furnizor - AFEJI, sub noul buget, două noi servicii.

A fost nevoie de o reorganizare iar managerul serviciului a pornit de la modelul managementului schimbarii descris de Kurt Levin în anii '50 care spune că, prin recunoasterea și înțelegerea etapelor schimbarii se pot planifica și implementa cu succes schimbarile dorite.

Angajații MARPA au fost înștiințați de condițiile noii subcontractări (înțelegerea nevoii de schimbare) apoi au fost nevoiți să studieze cele două servicii furnizate pentru beneficiari și aleagă unde vor să lucreze: la serviciul de găzduire sau la SAVS (service d'accompagnement de la vie sociale - serviciu de integrare în viața socială).

SAVS - serviciul se adresează adulților cu dizabilități. Pentru asistarea acestora, statul plătește o alocație globală care acoperă consilierea și îndrumarea. Beneficiarii plătesc activitățile extracurriculare - teatru, cinema, etc. Fiecare beneficiar primește un plan individualizat de intervenție care acoperă inserția socială și profesională, viața de zi cu zi, sănătate, igiena, locuință, drepturi.

Serviciul de găzduire MARPA se adresează unui număr de 17 persoane adulte cu vârsta cuprinsă între 20 și 60 de ani.

Toată această gândire a contribuit la menținerea unui loc de muncă pentru 15 angajați - șef de serviciu, asistenți sociali, consilieri de inserție socială și educatori tehnici, dar mai presus de aceasta, a menținut funcțional un serviciu social extrem de important in regiune.

Deschiderea, adaptarea, centrarea pe beneficiar, managementul de calitate, inspirant și inspirat sunt soluția pentru adaptarea la schimbare socială și provocările bugetare.





---

## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE

### FURTUNA ANDREEA ELENA

#### Manager programe sociale

#### Societatea Nationala de Cruce Rosie Romania

---



#### DESCENTRALIZAREA SERVICIILOR SI A FINANTARILOR

Un aspect pe care l-am remarcat pe parcursul întregii vizite de studiu organizată în cadrul proiectului „Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact” cod MySMS 112241, a fost descentralizarea finanțării, ca soluție de eficientizare a serviciilor sociale.

Descentralizarea este procesul transferului de autoritate/responsabilitate administrativă și financiară de la nivelul administrației publice centrale la cel al administrației publice locale.

În Franța de exemplu, autoritățile finanțează servicii sociale prin contracte plurianuale încheiate cu furnizorii, nivelul finanțării fiind direct proporțional cu nivelul de dezvoltare al regiunii respective - regiune mai puțin dezvoltată, finanțare mai mare.

AFEJI, gazda vitiei noastre și unul dintre cei mai importanți furnizori de servicii sociale din Franța își planifică serviciile pe baza de nevoile regionale. Această planificare înseamnă calitate a serviciilor, calitatea se traduce în performanță, adică buget asigurat de la stat, și în eficiență - satisfacția nevoilor beneficiarilor cu cel mai bun cost.

Continuarea procesului de descentralizare/deconcentrare în România va asigura îmbunătățirea managementului serviciilor publice și creșterea calității acestora. Aceasta va asigura o alocare mai coerentă a responsabilităților, resurselor financiare și drepturilor legate de serviciile oferite.

Descentralizarea înseamnă alocarea veniturilor conform responsabilităților descentralizate; mecanism de finanțare respectat de administrația centrală care să asigure un standard minim pentru serviciile publice oferite de autoritățile locale; asigurarea transparenței fondurilor alocate având în criterii obiective și reglementări clare stabilite privind volumul sarcinilor alocate, localizarea veniturilor și elemente de regularizare; asigurarea transparenței în procesul de elaborare a bugetelor locale și a procedurilor care asigură un management financiar corespunzător; simplificarea procedurilor de redistribuire a veniturilor; predictibilitatea și stabilitatea sistemului de alocare care să permită planificări la nivel local; sistem eficient de control legal a utilizării fondurilor la nivel local; autonomie locală privind managementul financiar acompaniată de constrângeri bugetare severe.

Subiectul a fost reluat și sugerat pe parcursul discuției avute la Bruxelles cu reprezentantul DG Employment al Comisiei Europene responsabil pentru România și Bulgaria.

Situația României este bine cunoscută la nivelul Comisiei Europene, organismul european este conștient de faptul că indicatorii de țară nu sunt întotdeauna cei mai fericiți pentru că datele statistice nu sunt culese de la firul ierbii, ci de la diverse instituții cu reprezentativitate mai mult sau mai puțin națională.

De aceea sugestia a fost, încă odată, de descentralizare și alocare de resurse în funcție de nevoi. Realitatea de astăzi este că regiunile bogate atrag fonduri pentru că au capacitate de implementare, în timp ce regiunile sărace rămân sărace iar acest lucru se vede în rapoartele de țară ca discrepanțe majore între nivelul țărilor europene dezvoltate și nivelul României, indiferent de creșterile economice raportate.

Toate acestea necesită pe lângă o gândire coerentă și în beneficiul populației vulnerabile din partea autorităților, și o luptă comună și susținută de lobby și advocacy din partea societății civile în ansamblu pentru a provoca o schimbare în mecanismele naționale de finanțare.

Comisia Europeană recomandă, nu impune statelor cum să își cheltuiască banii.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





## CONCLUZII

Prin finanțarea directă realizată de către sistemul public și privat de servicii sociale, Franța și Belgia dezvoltă servicii de înaltă calitate adresate grupurilor vulnerabile.

În acest sens, se pune accentul pe integrarea socială și profesională a persoanelor aflate în nevoie și creșterea autonomiei funcționale a acestora.

Educarea, implicarea în viața comunității, integrarea pe piața muncii și percepția comunității asupra persoanelor vulnerabile asigură incluziunea socială a acestora.

Prin modelele de bune practici prezentate, vizitele desfășurate în Franța și Belgia aduc un plus valoare activității desfășurate în proiect.



---

*Egalitatea de șanse - participarea deplină și efectivă a fiecărei persoane la viața economică și socială, fără deosebire pe criterii de sex, origine rasială sau etnică, religie sau convingeri, dizabilități, vârstă sau orientare sexuală.*

*Dezvoltarea durabilă - echilibrul ecologic construit din interacțiunea sistemelor economice, tehnologice, ambientale și umane.*