



# EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 3

*Program Operational Capacitate Administrativa*

**Apel: POCA/111/1/1/Dezvoltarea si introducerea de sisteme si standarde comune in administratia publica ce optimizeaza procesele decizionale orientate catre cetateni si mediul de afaceri in concordanta cu SCAP**

*Autoritatea de Management pentru Programul Operational Capacitate Administrativa*

**Perioada de implementare: 20 august 2018 - 19 decembrie 2019**

## PARTENERI

### SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESION-  
ALĂ  
NEGUVERNAMENTALĂ DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ AS-  
SOC

### PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ  
NEGUVERNAMENTALĂ DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC  
- SUD - CENTRU

### PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII SI  
JUSTITIEI SOCIALE



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
SI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





## IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE DUMITRASCU ANDREEA MARIA Presedinte, ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU

În perioada **08.04.2019-12.04.2019**, în cadrul proiectului *“Initiative în politici publice alternative pentru servicii sociale de impact”*, au fost organizate vizite transnationale în două țări membre UE, respectiv: Franța și Belgia.

La vizitele transnationale au participat cei trei parteneri ai proiectului, respectiv: ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC (Solicitant), ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD-CENTRU (Partener 1) și MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTITIEI SOCIALE (Partener 2).

În activitatea transnațională au fost implicate 8 persoane din partea ASOCIAȚIEI PROFESIONALE NEGUVERNAMENTALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - FILIALA VÂLCEA (Partener 1) - membrii echipei de implementare, experți proprii, persoane aferente grupului țintă și alte persoane care au participat/contribuit la implementarea proiectului. Au participat și reprezentanți ai: ASSOC-SUD-CENTRU, Societatea Națională de Cruce Roșie România - Filiala Sibiu, Societatea Națională de Cruce Roșie România, Crucea Albastră din România Sibiu, Direcția generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



## VIZITELE AU FOST ORGANIZATE ASTFEL:

### FRANTA:

Luni, 8 aprilie 2019

Locatii: Restaurant de insertiune cooperativa L'Atelier de Mademoiselle

Prezentare realizata de catre: Ahmed HEGAZY, Director al URIOPSS Hauts-de-France.

Unim asociatii pentru a cultiva solidaritati-spunea Francois Bloch-Lainé, Președinte al Uniopss din 1981 până în 1992.

L'Uriopss Nord - Pas-de-Calais valorifică specificitatea managementului dezinteresat și locul important acordat persoanelor în proiectele asociative, dezvoltă viața asociativă și consolidează poziția structurilor non-profit din regiune pentru a răspunde nevoilor persoanelor.

Uriopss este prezentă în majoritatea autorităților de concentrare regionale, județene și locale. Transmite analizele asociațiilor la nivel politic și oferă aderenților săi sprijin și activități de grup.

Prin cunoașterea aspectelor și realităților din sector și teritorii, Uriopss contribuie atât pe linie politică cât și tehnică cu sfaturi și susținere pentru asociațiile sanitare, sociale și medico-sociale.

Indiferent de formă, de acompanieri/însoțiri sau de formare profesională, intervențiile Uriopss urmăresc să susțină asociațiile în ceea ce privește structurarea lor și practici, în special:

- suport la formalizarea proiectului asociativ
- ajutor la editarea proiectului: creare, extindere sau transformare de unitate sau serviciu
- acompaniere la realizarea sau revizuirea proiectului unității sau serviciului
- acompanierea în demersurile de evaluare a calității, de reînnoire a convențiilor tripartite, de negociere a CPOM, de cooperare (GCSMS, fuziune)
- realizarea de studii juridice, RH și financiare
- citirea juridică a diferitelor instrumente cu referire la dreptul persoanelor și demersuri în ceea ce privește calitatea.

Este disponibilă, de asemenea, o ofertă de formare profesională elaborată pentru profesioniștii ai ESSMS cu module de etică, scrieri profesionale, tratare adecvată, dreptul persoanelor primite, luarea cuvântului în public, secretul profesional.





### Colectivul Alertă:

- coordonat și acționat de Uriopss, grupează în regiune federații și asociații locale de luptă împotriva sărăciei și excluderii, printre care ATD Quart-Monde, le Carrefour des Solidarites, Chantier Ecole, Colline-ACEPP, COORACE, FNARS, Fundația Abe Pierre, Magdala, Medecins du Monde, MNCN, les Petits Freres des pauvres, le Secours Catholique, URIAE.

### Obiectul Alertei:

- de a comunica către media, opinia publică și factorii de decizie politică, atitudinea asupra importanței și formelor de sărăcie precum și asupra adaptării politicilor de a o combate.
- membrii Colectivului împărtășesc și apără următoarele principii: recunoașterea și eficacitatea drepturilor fundamentale (alimentație, locuință, apă, muncă, igienă, electricitate), respectarea egalității demnității tuturor ființelor omenesti necesare ținând seama de invizibilitatea anumitor segmente de public la marja dispozitivelor, sau care ies din cauza evoluției politicilor publice, dezvoltării social - locale, participarea tuturor la viața civică și dinamici de susținere din partea persoanelor care au suferit de aceeași boală somatică sau fizică.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



### L'ESAT Les Ateliers de la Lys,

ESAT este o instituție și un serviciu de asistență prin muncă, o structură medico-socială care contribuie la autonomia profesională a adulților cu dizabilități.

Activitățile ESAT "Les Ateliers de la Lys":

- Certificat ISO 9001;
- Ambalare, sortare comenzi;
- Colectarea, logistica;
- Transformarea cartonului;
- Calibrarea producției;
- Furnizarea de personal;
- Servicii personalizate în companii.

Sprejtinul este organizat în jurul unor proiecte personalizate care promovează integrarea socială și profesională. ESAT (Serviciul de asistență și asistență la locul de muncă) sprejtină persoanele care au abilitățile de a lucra în locul obișnuit de muncă sau într-o companie adaptată. ESAT "Les Ateliers de la Lys" este, de asemenea, implicat în promovarea proiectelor europene. Are o capacitate de 120 persoane.

*Persoane acompaniate:*

Adulți cu vârsta cuprinsă între 18 și 60 de ani cu unul sau mai multe dizabilități: intelectual, psihic, motor sau senzorial. Oamenii sunt recunoscuți de M.D.P.H și au o orientare ESAT.





IMPRESII PARTICIPANTI VIZITE TRANSNATIONALE  
DUTULESCU LILIANA-CARMEN  
Consultant implementare  
ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ NEGUVERNAMENTALĂ DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC - SUD - CENTRU

**Marti, 9 aprilie 2019**

Locatii:

Résidence du Douaisis,

*Prezentare realizată de către:* Farid SAIDANI, Director al Centrului de Viață Aniche.

S-au prezentat exemple de instrumente de performanță și de evaluare în sectorul social și medico-social.

Contextul performanței - exemple de nomenclaturi SERAFIN-PH.

Calitatea de proces multidimensional care trebuie să beneficieze de o evaluare continuă, a unui retur de experiență care permite ameliorarea practicilor.

Nomenclaturile SERAFIN-PH au fost structurate pe 3 domenii:

Sănătate: sănătatea somatică și psihică, nevoile de legătură cu deficiența persoanei, o maladie sau orice altă problemă de sănătate cu legătură sau ne la deficiența.

Autonomie: activitățile vieții cotidiene (întreținere personală) comunicarea și luarea deciziilor, mobilitatea.

Participarea socială: implicarea persoanelor în situații de viață reală, în special la școală, universitate, muncă, locuință, gestiune a resurselor.

Acestea pot fi utilizate pentru valori descriptive:

- a nevoilor de persoane și de acompanierea acestora, în particular pentru elaborarea unui plan global de însoțire ;
- a ofertelor socio-medice din teritoriu ;
- a intervenției unui serviciu cu ocazia discuției unui contract multianual a obiectivelor și a resurselor de elaborare a unui proiect de servicii ;
- în construirea unui utilaj structurat din sector (tabloul de bord a performanței medico-sociale).

### Contractele multianuale a obiectivelor și a resurselor

De o manieră generală, contractele multianuale de obiective și de resurse întăresc dimensiunea strategică a tutelei ministeriale înspre orientarea către o acțiune de contract de evaluare a performanței. Elaborat în 2010 în momentul înființării ARS, CPOM de prima generație se bazează pe trei priorități naționale:

- ameliorarea spațiului de viață în bună sănătate ;
- promovarea egalității în fața sănătății ;
- dezvoltarea unui sistem de sănătate de calitate accesibil și eficient.

Prioritățile se declină de obiectivele principale măsurate prin indicatori operaționali comuni pentru toate ARS, la care sunt asociate obiective statistice multianuale.

CPOM permite:

- declinarea la nivelul instituțiilor a conținutului diferitelor scheme naționale, regionale sau departamentale ( ex: proiect regional de sănătate PRS)
  - declinarea anumitor programe (ex. dezvoltarea telemedicinii)
  - un suport a conducerii strategice a instituțiilor: instrument de conducere și de stabilire a vizibilității resurselor umane și financiare
  - un suport pentru conducerea transformărilor majore așteptate: angajamentele contractuale permit identificarea problemelor de poziționare a ofertelor de servicii
- CPOM oferă :

- autorizațiile disponibile gestionarului instituției și a serviciului
  - activitățile specifice și misiunile serviciului public care îi sunt recunoscute precum și finanțările acordate.
- În cadrul reformei tarifării și înființării sanitare sau medico-sociale (ESMS) obiectivul este de stabilire a unei relații între alocarea resurselor și acompanierea parcursurilor persoanelor acompaniate.





Evaluarea internă și evaluarea externă, fac parte dintr-o logică a complementarității. Domeniile evaluărilor interne și externe trebuie să fie aceleași, pentru a asigura complementaritatea analizelor efectuate asupra aceleiași instituții sau servicii. Evaluările succesive, interne și externe, trebuie să permită evaluarea evoluțiilor și efectelor măsurilor luate pentru îmbunătățirea continuă a serviciului prestat.

Legea privind finanțarea asigurărilor sociale pentru anul 2018 a încredințat, de la 1 aprilie, Înaltei Autorități pentru Sănătate (HAS) sarcinile Agenției Naționale pentru Evaluarea și Calitatea Instituțiilor și Serviciilor Sociale și Medico-sociale (Anesm), a cărei misiune a fost de a elabora recomandări pentru bune practici profesionale și evaluare a instituțiilor din domeniul social și medico-social.

Pe lângă rolul său central în domeniul sănătății, HAS acum intervine și în domeniile social și medico-social. O direcție specifică în domeniul social și medico-social a fost astfel creată în cadrul HAS: Direcția de Calitate al sprijinului social și medico-social (DiQASM). Ea răspunde de elaborarea recomandărilor privind bunele practici privind incluziunea socială, protecția copilului, sprijin pentru persoanele cu handicap, persoanele în vârstă, precum și stabilirea cadrului de evaluare pentru aproximativ 30 000 de instituții, precum și serviciile sociale și medico-sociale ale teritoriului francez.

Până în prezent, fiecare structură își produce propriul sistem de referință, ceea ce reprezintă o sarcină semnificativă pentru cele mai mici dintre ele și generează evaluări eterogene, care nu furnizează în mod sistematic informații clare autorităților publice care eliberează autorizațiile. În plus față de această bază comună, HAS va produce componente specifice în funcție de tipul de instituție și de activitate, în consultare cu profesioniștii din acest sector.

În 2016, AFEJI și-a actualizat sistemul de referință asociativ al evaluării, a cărei ultimă versiune a fost publicată la sfârșitul anului 2013. Acest proiect a implicat toți referenții de calitate ai site-ului - peste 50 de persoane mobilizate în jurul acestui proiect - pentru a face un instrument comun în punerea în aplicare a procesului de evaluare.

Rezultat dintr-o lucrare colectivă, noul sistem de referință al AFEJI este actualizat în ceea ce privește noile referințe de reglementare. Aceasta permite identificarea unor referințe comune care pot evidenția și îmbunătăți calitatea activităților și a sprijinului. Acest sistem de referință oferă actorilor evaluatori un set de repere comune pe care să se bazeze în mod util în cadrul abordării lor în jurul a trei niveluri de interogare:

- Cadrul de intervenție - dispozițiile stabilite ;
- Acțiuni implementate - practici observate ;
- Efectele anticipate sau neașteptate semnalate .

#### Evaluarea externă

Este efectuată de o organizație autorizată de către HAS și trebuie să respecte un set de specificații prevăzute de Codul Acțiunii Sociale și Familiei, care stabilește principiile eticii, obiectivele, organizarea și implementarea evaluării.

Acoperă activitățile și calitatea serviciilor furnizate de instituțiile și serviciile sociale și medico-sociale

În cadrul misiunii sale, evaluatorul trebuie să aibă acces la informațiile cantitative și calitative disponibile.

*Agenția Națională de Sprijin pentru Performanța Instituțiilor de Sănătate și Medico-Sociale (ANAP) :*

- creată în anul 2009 ;
- misiunea este de a susține instituțiile și serviciile sanitare și medico-sociale în evoluția organizațiilor lor pentru îmbunătățirea performanțelor în contextul reformei sistemului de sănătate din Franța, pentru a îmbunătăți serviciul oferit utilizatorului;
- dezvoltă un număr mare de metode, instrumente și feedback pentru actorii medicali și medico-sociali pentru a îmbunătăți performanța organizației în toate dimensiunile ;
  - a lansat la sfârșitul anului 2010 un proiect care vizează propunerea instituțiilor și serviciilor medico-sociale (ESMS) a unui indicator de pilotaj al performanței.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







### l'ESATAPEI Les Ateliers du Val de Sambre,

*Prezentare realizata de catre:* Dl JACOBEE, Director adjunct al ESAT.

Unitățile și serviciile pentru asistență în domeniul muncii (ESAT) sunt unități medico-sociale al căror obiectiv este integrarea socială și profesională a adulților cu dizabilități. Unitățile și serviciile de asistență pentru angajare primesc persoane care nu le permit să lucreze într-o companie obișnuită sau adaptată sau să exercite o activitate profesională independentă.

Instituțiile și serviciile ESAT oferă de asemenea asistență medicală, socială și educațională pentru a favoriza dezvoltarea personală și socială a persoanelor pe care le primesc.

ESAT sunt finanțate din asigurările de sănătate.

ESAT au un buget constituit din veniturile din activitatea economică a atelierelor de producție de bunuri și servicii.

**Miercuri, 10 aprilie 2019**

**Locatii:**

**La Ferme du Pont de Sains,**

*Prezentare realizata de catre:* Nicolas MOREL și David BATTESTI

Obiectivul prioritar al ESAT este acela de a aduce cea mai mare autonomie posibilă persoanei, atât din punct de vedere profesional, cât și social, promovând astfel o mai bună integrare. ESAT oferă acestor persoane posibilitatea de a-și exercita o activitate profesională în condiții de lucru adaptate și de a beneficia de un suport medico-social și psihopeducațional



### Maison des Adolescents - Antenne de Maubeuge,

*Prezentare realizata de catre:* Nathalie DUBAR-Director MDA : Julien NOSSENTY-Director delegat, Zineb HARAT, seful departamentului.

Maison des Adolescents (MDA) din Hainaut primește adolescenții și adulții tineri cu vârsta cuprinsă între 11 și 21 ani sau părinții lor în conformitate cu 4 principii: anonimatul, confidențialitatea, libertatea de membru și libertatea.

Misiunea este de a primi adolescenti și adulți tineri sau parintii lor care au probleme in viata de zi cu zi, de la mici probleme la probleme mult mai grave (dependenta, suferinta psihica, probleme somatice).

Scopul este de a fi legătura dintre tineri și partenerii catre care sunt orientati tinerii în funcție de problemele lor.

MDA are personal cu diferite meserii (educatori specializați, asistenți sociali, medici, psihologi, asistente medicale).

Este un serviciu de ascultare și ajutor. Casa adolescenților din Hainaut este un serviciu anonim, confidențial și gratuit.

### MARPA d'Avesnelles,

*Prezentare realizata de catre:* Farid SAIDANI-Directorul MARPA

MARPA (Casa pentru autonomie) este o locuință permanentă, non-medicală pentru persoanele în vârstă, cu handicap intelectual. MARPA include un set de case individuale construite la parter, accesibile persoanelor cu mobilitate redusă și adunate în jurul unui spațiu de premise comune care favorizează schimburile. Cazările includ o zonă de bucătărie, o baie, un "colț de zi" și o "zonă de dormit" (sau un dormitor separat pentru tipul de locuințe F2 pentru un cuplu) și o terasă pentru accesul la mare spatiile verzi plantate și înflorite. Locuințele sunt disponibile goale și sunt mobilate de locuitori.

MARPA este accesibil oricărei persoane cu vârsta peste 60 de ani, în special din teritoriul Hainaut-Cambresis și a cărei stare de sănătate nu necesită îngrijire permanentă sau ajutor constant. Capacitatea totală de 24 de locuri.



Asociația Profesională  
Neguvernamentală de  
Asistență Socială  
PROMOTOR  
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



*Egalitatea de șanse (equal opportunities) – conceptul conform căruia toate ființele umane sunt libere să-si dezvolte capacitățile personale și să aleagă fără limitări impuse de roluri stricte; faptul că diferitele comportamente, aspirații și necesități ale femeilor și bărbaților sunt luate în considerare, evaluate și favorizate în mod egal înseamnă că femeile și bărbații se bucură de aceeași libertate de a-și realiza aspirațiile.*

*Conceptul de dezvoltare durabilă desemnează totalitatea formelor și metodelor de dezvoltare socio-economică, nu numai pe termen scurt sau mediu, ci și pe termen lung, al căror fundament îl reprezintă în primul rând asigurarea unui echilibru între aceste sisteme socio-economice și elementele capitalului natural.*

