



EXPERIENȚE TRANSNATIONALE – PUBLICAȚIA NR. 2

“Initiative in politici publice alternative pentru servicii sociale de impact”

Proiect: cod SIPOCA 291/SMIS 112241

Program Operational Capacitate Administrativa

Apel: POCA/111/1/1/Dezvoltarea si introducerea de sisteme si standarde comune in administratia publica ce optimizeaza procesele decizionale orientate catre cetateni si mediul de afaceri in concordanta cu SCAP

Autoritatea de Management pentru Programul Operational Capacitate Administrativa

Perioada de implementare: 20 august 2018 - 19 decembrie 2019

PARTENERI

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ AS-
SOC

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC
- SUD - CENTRU

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII SI
JUSTITIEI SOCIALE

*„Egalitate de șanse pentru toți! Implică-te! Și tu vrei șanse egale!”
„Fiecare gest contează! Protejează mediul pentru tine și generațiile viitoare”*



Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială
PROMOTOR
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
SI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 2

IMPRESII PARTICIPANȚI VIZITE TRANSNATIONALE

MORAR RALUCA ELENA

Director, Societatea Națională de Cruce Roșie din România, Filiala Sibiu

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

“Serviciile sociale din Regiunea Hauts de France, un model de urmat pentru Crucea Roșie Sibiu

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC -
SUD - CENTRU

În perioada 8 - 12 aprilie 2019 am avut onoarea și bucuria să particip la o vizită transnațională în Franța și în Belgia, organizată de ASSOC Vâlcea în cadrul proiectului ”Inițiative în politici publice alternative pentru servicii sociale și de impact”. Încă de la întâlnirea cu ceilalți membrii participanți la această vizită, am fost impresionată de buna organizare. Spun asta pentru că au fost reprezentanți din întreg spectrul activității de asistență socială, atât din Sibiu, Vâlcea, Baia Mare dar și reprezentanți ai Ministerului Muncii, oamenii cu o bogată experiență dar și cu un cuvânt important de spus în ceea ce privește asistența socială din România.

Eu am reprezentat Societatea Națională de Cruce Roșie din România, Filiala Sibiu, unde activez în funcția de director din 2008. Spun că a fost o reală bucurie să particip, nu doar din prisma informațiilor pe care le-am aflat de la partenerii noștri transnaționali, dar și pentru că am avut onoarea să fiu în preajma unor reale personalități din România, în domeniul asistenței sociale.

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII SI
JUSTITIEI SOCIALE

Încă din prima zi a vizitei noastre, am fost primiți la masă în cadrul unui restaurant social - Restaurant de inserțiune cooperativă - ”L Atelier Mademoiselle” din orașul Armetiers, o mică localitate în apropiere de Lille. Delicatesele pe care le-am gustat și noi, sunt realizate cu produse locale care provin de la agricultori din raza a 30 de km în jurul orașului. Acest restaurant s-a înființat din dorința de a renova un vechi cinematograful numit ”Lumiere” dar și cu scopul de a fi o variantă de angajare pentru persoanele cu dizabilități. E impresionant să mănânci la un restaurant unde știi că astfel încurajezi producători locali dar oferi și un loc de muncă persoanelor cu dizabilități. Aici e linkul <http://atelierdemademoiselle.fr/la-cooperative-scic-restaurant-salon-de-the-armentieres> iar dacă ajungeți vreodată în Armetiers nu uitați că aici chiar puteți face fapte bune.



Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială
PROMOTOR
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
SI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 2

IMPRESII PARTICIPANȚI VIZITE TRANSNATIONALE

MORAR RALUCA ELENA din partea SOCIETĂȚII NAȚIONALE DE CRUCE ROȘIE ROMANIA - FILIALA SIBIU

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

După ce ne-am bucurat de bucate ales, tot în cadrul acestui restaurant am avut parte de o prezentare a cadrului legislativ francez de reglementare a antreprenoriatului social și a serviciilor sociale și mi-am dat seama cât de mult mai avem de învățat și cum de fapt toate pleacă de la cadrul legislativ care îți îngreunează sau îți fluidizează munca de zi cu zi.

În Franța există inclusiv o terminologie diferită pentru cei care beneficiază de servicii sociale. Nu se numesc "asistați sociali" sau "beneficiari" ci "personnes accompagnées" adică "persoane însoțite, acompaniate" sau mai degrabă persoane care au nevoie să fie însoțite pentru a avea un trai decent.

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC -
SUD - CENTRU

Prezentarea a fost realizată de unul dintre reprezentanții AFEJI <http://www.afeji.org/> gazda noastră și ghidul nostru dedicat pe parcursul acestei vizite.

AFEJI este un real model de bune practici pentru asistența socială din România și pentru Crucea Roșie în special. Această asociație funcționează în întreaga Regiunii Hauts-de-France (Nordul Franței) în toate cele 3 teritorii: Metropole (cu peste un milion de locuitori), Hainaut - Cambresis (având peste 750.000 de locuitori) și Flandra Maritime sau Littoral.

În cele 3 teritorii pe care le-am amintit, AFEJI deservește un număr de 15.958 de persoane acompaniate (beneficiari, asistați social) prin cele 108 centre rezidențiale sau de zi și întreprinderi sociale unde lucrează 2.908 specialiști și oferă posibilități de angajare în 30 de meserii.

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII ȘI
JUSTITIEI SOCIALE

Această asociație realizează o muncă impresionantă de mai bine de 10 ani iar sloganul lor spune totul "Tour les vies ont la même valeur" - "Toate viețile au aceeași valoare".

După o zi plină și un drum lung din Sibiu la Cluj, apoi la aeroportul Charle Le Roi din Paris, iar apoi cu autocarul, ne-am bucurat de o seară liniștită în orașul Lille și am luat o cină ușoară, dar franceză: vin roșu și brânză cu baghetă.



Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială
PROMOTOR
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 2

IMPRESII PARTICIPANȚI VIZITE TRANSNATIONALE

MORAR RALUCA ELENA din partea SOCIETĂȚII NAȚIONALE DE CRUCE ROȘIE ROMANIA - FILIALA SIBIU

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC -
SUD - CENTRU

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII ȘI
JUSTITIEI SOCIALE

A doua zi am vizitat mai multe locații ale AFEJI: un centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități, un centru de plasament pentru tinerii în situație de risc, un centru de zi pentru adolescenții în situații de risc, dar ceea ce m-a impresionat cel mai mult poate și pentru faptul că era o noutate absolută pentru mine, a fost vizita la o fabrică de ambalaje, ESAT Les Atelier de la Lys, o întreprindere socială unde lucrează persoane cu dizabilități. Această fabrică funcționează din 1982 iar în toți acești ani a reciclat peste 40 de tone de deșuri (10 tone de carton, 8 tone de plastic, 3,5 tone de hârtie, 14 tone de diverse deșuri și 4 tone de mobilier donat). Aici e un videoclip de prezentare foarte interesant despre mutarea acestei fabrici în incinta AFEJI <http://www.afeji.org/esat-atelier-de-la-lys/> și inaugurarea ei în iunie 2018. Au contracte cu mari companii, inclusiv cu IKEA.

M-a impresionat bucuria celor care lucrează acolo. Mi-au transmis sentimentul că sunt mândri de munca lor și că în același timp sunt onorați să fie acolo.

Seara am ajuns în rezervație naturală L Avesnois și am fost cazați la Bol Vert Trelon <http://www.bolvert.com/>, un centru de turism și divertisment, cu restaurant, hotel și un parc superb, care funcționează sub egidă ESAT - Centre și Servicii de susținere a accesului la piața muncii. Acest centru funcționează într-o veche fabrică de sticlă care datează din secolul al XIX -lea dar a fost restaurată cu multă migală și bun gust pentru a servi unui scop nobil: acela de a avea ca angajați ai hotelului și restaurantului persoane cu dizabilități dar și de a promova tarife preferențiale pentru clienții cu dizabilități. Unii ar putea crede că este un loc simplu sau cu servicii medii, dar dimpotrivă: am avut parte de o primire cu șampanie, cina a fost o delicatose cu preparate locale iar modul de servire a fost impecabil, demn de un restaurant cu stele Michelin.



Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială
PROMOTOR
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 2

IMPRESII PARTICIPANȚI VIZITE TRANSNATIONALE

MORAR RALUCA ELENA din partea SOCIETĂȚII NAȚIONALE DE CRUCE ROȘIE ROMANIA - FILIALA SIBIU

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

Am petrecut o seară minunată alături de membrii delegației noastre, care s-a încheiat cu cântece românești și cu multă voie bună. Camerele sunt gândite în așa fel încât să poată oferi o vacanță pe cinste persoanelor cu dizabilități și mărturisesc că de mult nu am fost la un hotel unde să am parte de o trezire atât de minunată: găni, cocoși și un concert extraordinar oferit de toate păsările care populau această rezervație naturală. Bol Vert din Trelon va rămâne mereu în amintirea mea și sper ca la un moment dat să avem și noi șansă să trăim în România o asemenea experiență.

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC -
SUD - CENTRU

Tot ceea ce am vizitat în Franța m-a impresionat mai ales prin grija și delicatetea pe care statul francez o arată față de persoanele vulnerabile dar cireașa de pe tort și locul în care sper să mă întorc cât mai curând este o fermă care funcționează de 40 de ani, unde locuiesc și lucrez persoane cu dizabilități <http://www.fermedupontdesains.com/>.

Camerele sunt gândite în așa fel încât să poată oferi o vacanță pe cinste persoanelor cu dizabilități și mărturisesc că de mult nu am fost la un hotel unde să am parte de o trezire atât de minunată: găni, cocoși și un concert extraordinar oferit de toate păsările care populau această rezervație naturală. Bol Vert din Trelon va rămâne mereu în amintirea mea și sper ca la un moment dat să avem și noi șansă să trăim în România o asemenea experiență.

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII ȘI
JUSTITIEI SOCIALE

Tot ceea ce am vizitat în Franța m-a impresionat mai ales prin grija și delicatetea pe care statul francez o arată față de persoanele vulnerabile dar cireașa de pe tort și locul în care sper să mă întorc cât mai curând este o fermă care funcționează de 40 de ani, unde locuiesc și lucrez persoane cu dizabilități <http://www.fermedupontdesains.com/>.



Asociația Profesională
Neguvernamentală de
Asistență Socială
PROMOTOR
AL ECONOMIEI SOCIALE



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



EXPERIENȚE TRANSNATIONALE—PUBLICAȚIA NR. 2

IMPRESII PARTICIPANȚI VIZITE TRANSNATIONALE

MORAR RALUCA ELENA din partea SOCIETĂȚII NAȚIONALE DE CRUCE ROȘIE ROMANIA - FILIALA SIBIU

SOLICITANTUL

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC

PARTENER 1

ASOCIAȚIA PROFESIONALĂ
NEGUVERNAMENTALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ASSOC -
SUD - CENTRU

PARTENER 2

MINISTERUL MUNCII ȘI
JUSTITIEI SOCIALE

Această locație este de fapt un centru rezidențial pentru adulții cu handicap psihic care funcționează sub egida ESAT - Centre și Servicii de susținere a accesului la piața muncii, ca și centrul Bol Vert din Treton.

Am plecat din Franța bucuroasă și impresionată de tot ceea ce am vizitat dar și cu speranța că am putea și noi într-o zi să oferim astfel de servicii beneficiarilor noștri, sau mai bine zis persoanelor pe care încercăm să le însoțim pe parcursul vieții lor.

Și în România se întâmplă multe lucruri bune în domeniul asistenței sociale iar partenerii noștri de la ASSOC sunt un foarte bun exemplu în acest sens, dar cu siguranță e loc de mai bine. Nu aș vrea ca acest articol să sune în linia generală românească ” uite ce bine e la alții și ce rău e la noi” dar cred că două lucruri merg mână în mână: servicii sociale de calitate și educarea populației în sensul acceptării persoanelor cu dizabilități.

E adevărat că la nivel național există politici în acest sens, dar mă întreb câți dintre noi am putea merge la un restaurant aici sau peste hotare și să fim serviți de persoane cu dizabilități fără să ne simțim stânjeniți? Sau să acceptăm să dormim într-o cameră de hotel destinată special celor cu dizabilități? Sau să ne deplasăm câțiva kilometri pentru a cumpăra produse realizate de ei? Sau altfel spus, să mai renunțăm la confortul nostru, în favoarea celor mai puțini norocoși de lângă noi?”

